



CONSORZIO PER L'AREA
DI SVILUPPO INDUSTRIALE
DELLA PROVINCIA DI AVELLINO

ORIGINALE DI PROCESSO VERBALE DEL COMITATO DIRETTIVO

Seduta in data 01 aprile 2026

Deliberazione n. 2026/7/102

Oggetto: Nota Halley Campania. Rinnovo convenzione 2026. Presa d'atto nota acquisita al protocollo consortile con n. 1770 del 12 marzo 2026

L'anno duemilaventisei il giorno 01 del mese di aprile alle ore 18.00 in Avellino nella sede del Consorzio si sono riuniti

1. Pasquale PISANO	- Presidente	presente
2. Michele SPINAZZOLA	- Vice Presidente	presente
3. Pasquale DE SANTIS	- Componente	presente
4. Giulio BELMONTE	- Componente	assente

Partecipano alla seduta per il Collegio dei Revisori dei Conti:

1. Dott.ssa Filomena GAMBACORTA	- Presidente	assente
2. Dott. Marco PUORRO	- Membro effettivo	assente
3. Dott. Marco CORRADO	- Membro effettivo	presente

Il Presidente dell'assemblea, riconosciuta e fatta constatare la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta.

Svolge le funzioni di Segretario la Dirigente Ufficio Amministrativo – Affari Generali dott.ssa Roberta Giordano.



IL COMITATO DIRETTIVO

Vista la nota trasmessa dalla società Halley Informatica s.r.l., acquisita al protocollo consortile al n. 1770 del 12.03.2026 con la quale si chiede il rinnovo, per l'anno 2026, della convenzione in essere con la Halley Campania s.r.l. relativa all'assistenza software in cloud, alle condizioni di cui all'allegato schema di accordo; Considerato congruo il prezzo richiesto dalla società per l'espletamento del servizio di assistenza, pari ad euro 1.519,00, Iva esclusa;

Ritenuto, pertanto, di poter accogliere la richiesta di rinnovo della convenzione di cui trattasi.
ad unanimità di voti, espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

1. La premessa è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. Di rinnovare, per l'anno 2026, la convenzione con la società Halley Campania s.r.l., alle condizioni di cui allo schema trasmesso con nota della Halley Informatica s.r.l. acquisita al protocollo consortile al n. 1770 del 12.03.2026, allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
3. Di autorizzare il Presidente a sottoscrivere la convenzione con la società Halley Campania s.r.l.;
4. Di impegnare, per il servizio di cui trattasi, l'importo di euro 1.519,00, oltre Iva, autorizzando, sin da ora, l'Ufficio Contabile consortile a liquidare detto importo alla società Halley Campania s.r.l., previa presentazione della relativa fattura;
5. Di stabilire che eventuali interventi fuori convenzione, entro il limite massimo di euro 500,00 dovranno essere autorizzati dalla Dirigente dell'Area Amministrativa e pagati dall'Ufficio Contabile consortile tramite il fondo cassa economale, previa esibizione della documentazione contabile. Gli interventi di importo superiore ad euro 500,00 dovranno essere autorizzati dal Comitato Direttivo che procederà al relativo impegno di spesa.
6. Di incaricare l'Ufficio Amministrativo affinché provveda all'acquisizione del CIG alla pubblicazione del presente provvedimento all'Albo consortile per n. 15 giorni consecutivi ed alla trasmissione dello stesso ai competenti Uffici nonché al Responsabile della Trasparenza per gli adempimenti di cui al D. Lgs n. 33/2013;



CONVENZIONE ASSISTENZA

anno 2026

dal 01/01/2026 al 31/12/2026

stipulata tra:

HALLEY Campania s.r.l.

Via Nazionale, 135 83013 Mercogliano (AV)
N.Reg.Imp., Cod.Fisc. e Partita IVA 01583190648
di seguito denominato H.C.

e

Consorzio Area Sviluppo Industriale Prov. Avellino

Campo Fiume 2/A Pianodardine 83100 AVELLINO (AV)
Partita IVA 00216750641
di seguito denominato Cliente

La Convenzione comprende

- ASSISTENZA SOFTWARE IN CLOUD SAAS

Servizi offerti da Halley Campania s.r.l. ed erogati da Halley informatica s.r.l., di seguito denominata Halley, azienda certificata:

ISO/IEC 27001:2022 estesa ai controlli ISO 27017 e 27018, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
è azienda qualificata ACN sia per l'infrastruttura che per il servizio Cloud SaaS che per il Sistema Informativo Comunale Halley.

Art. 1 OGGETTO DELLA CONVENZIONE ASSISTENZA

Oggetto della presente Convenzione sono i Servizi di Assistenza, erogati direttamente da Halley Informatica s.r.l. produttrice del software, espressamente richiesti e scelti dal Cliente:

1.1 Assistenza Software in Cloud SaaS

I Servizi oggetto di Convenzione e i relativi costi sono riportati nei sottostanti prospetti economici parziali e nell'art. 4 «Riepilogo "Prospetto economico"». Le prestazioni sono erogate alle condizioni e termini specificati di seguito.

E' fatta salva, in ogni caso, la facoltà di Halley Campania s.r.l. di rifiutarsi di stipulare la Convenzione con il Cliente.

Art. 1.1 ASSISTENZA SOFTWARE IN CLOUD SAAS

H.C. s'impegna a fornire al Cliente, che accetta, i servizi di assistenza come descritti nei successivi articoli, in ordine alle procedure di cui all'allegato "Assistenza Software in Cloud SaaS", con le modalità, nei limiti e alle condizioni di cui alla presente Convenzione.

1.1.1 SERVIZI STANDARD DI ASSISTENZA SOFTWARE IN CLOUD SAAS

H.C., tramite la casa produttrice Halley Informatica s.r.l., mette a disposizione del Cliente: FaqOnline, Videocorsi, Webinar e Note pratiche on line, distinti per procedura. Sono inoltre previsti in Convenzione i servizi e gli interventi della casa produttrice Halley indicati con la dicitura "si" nella seguente Tabella "Servizi assistenza Software in Cloud SaaS".

TABELLA "SERVIZI ASSISTENZA SOFTWARE IN CLOUD SAAS"		Assistenza telefonica	Intervento onsite	Su app.to in voc	Videocorsi
AGGIORNAMENTI					
1	Esecuzione maldestra aggiornamento procedure	No	No	No	No
2	Assistenza prelevamento aggiornamenti dal sito Halley	No	No	No	No
3	Esecuzione degli aggiornamenti (sia per procedure in assistenza che fuori assistenza)	No	No	No	No
ADDESTRAMENTI					
4	Addestramenti per funzioni poco usate e per situazioni particolari poco ricorrenti (ad esempio operazioni che vengono espletate con cadenza annuale: compilazione del CUD, del modello 770, della dichiarazione IVA, invio file all'Agenzia delle Entrate, revisioni elettorali)	No	No	No	Si
5	Addestramenti per nuove funzioni (variazione legge, miglione)	No	No	No	Si
6	Addestramenti per nuove versioni procedure	No	No	No	Si
7	Corsi collettivi per nuove versioni o approfondimenti su vari argomenti	No	No	No	Si
8	Assistenza per flussi completi di lavoro (esecuzione/realizzazione completa a seguito di adempimenti)	No	No	No	Si
9	Assistenza su portali diversi dalle procedure Halley (es: Sicoge, Bdap, Agenzia delle entrate, portale ANPR (Sogel), risoluzione portale INPS, installazione desktop telematico, portali regionali PagoPa ecc...)	No	No	No	No
CHIARIMENTI					
10	Chiarimenti su aggiornamenti software per variazioni di legge	Si	No	No	Si
11	Chiarimenti su aggiornamenti software per migliorie alle procedure	Si	No	No	Si
12	Chiarimenti su aggiornamenti software per errori sui programmi	Si	No	No	No
13	Consigli sul miglior uso dei programmi	Si	No	No	No
14	Chiarimenti per dubbi sui programmi	Si	No	No	No
15	Spiegazioni su funzioni Word, Excel	No	No	No	No
CONFIGURAZIONE PROCEDURE					
16	Abilitazione delle procedure su postazione di lavoro (dietro richiesta scritta)	Si	No	No	No
17	Aggiunta, modifica, eliminazione operatori, profili, password su procedure Halley (dietro richiesta scritta)	Si	No	No	No
18	Reinstallazione procedure Halley mai utilizzate	No	No	No	No
19	Reinstallazione procedure e ripristino dati a seguito di cambio Server o PC o Sistema Operativo	No	No	No	No
20	Installazione programmi non Halley (es. programmi per controlli ministeriali, ecc.)	No	No	No	No
PARAMETRIZZAZIONI					
21	Parametrizzazioni delle stampanti e delle stampe (es.: caso di cambio stampante o PC)	No	No	Si	No
22	Parametrizzazioni di bollettini o lettere d'accertamento	No	No	Si	No
23	Parametrizzazioni di atti di stato civile e passaggi degli stessi in Word	No	No	Si	No

24	Parametrazioni come personalizzazione dei testi tipo (es. loghi, ecc.)	No	No	Si	No
----	--	----	----	----	----

STATISTICHE

25	Creazione ed elaborazione delle statistiche	No	No	No	No
----	---	----	----	----	----

LEGENDA Si= compreso - No= escluso

Il Cliente può richiedere a parte i servizi esclusi indicati con la dicitura "no" nella Tabella "Servizi Assistenza Software in Cloud SaaS". Questi ultimi sono a pagamento "fuori Convenzione", secondo quanto specificato nel successivo articolo 3 "Servizi fuori Convenzione". H.C. si riserva la facoltà di accettare la richiesta di servizi "fuori Convenzione" a sua totale discrezione.

1.1.2 FORNITURA AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

Per garantire le procedure sempre aggiornate H.C. offre al Cliente le seguenti tipologie di aggiornamenti, prodotti da Halley, rientranti nell'ambito della Convenzione:

- aggiornamenti per migliorie ordinarie alle procedure che non comportino sensibili modifiche della struttura e/o delle funzioni dei software;
- aggiornamenti per correzioni di errori;
- aggiornamenti per variazione di legge (forniti in maniera tempestiva, compatibilmente ai tempi di esecuzione delle leggi).

Il Cliente dispone, direttamente dal menu principale della procedura, di banner in cui vengono segnalate svariate informazioni utili, tra cui i link agli ultimi aggiornamenti e gli strumenti di "Webinar" e "Videocorsi" contenenti approfondimenti tematici sugli aggiornamenti.

È inclusa nella Convenzione la soluzione di problematiche, non causate da esecuzione maldestra, che si possono verificare durante l'esecuzione degli aggiornamenti dai banner delle procedure, ad eccezione dei problemi di collegamento alla rete Internet. Per i software compresi nell'allegato "Assistenza Software in Cloud SaaS", Halley provvede in autonomia agli aggiornamenti rilasciati a seguito di modifiche effettuate.

1.1.3 GETTONI DI TELEASSISTENZA

Il Cliente può includere nella Convenzione i gettoni di teleassistenza, specificando le aree a cui destinarli e le quantità desiderate; ciò, per far fronte alle necessità che potrebbero presentarsi nel corso dell'anno.

Il costo del gettone di teleassistenza include 1h di attività con chiamata da parte di H.C. o di Halley a seconda della struttura del tecnico che esegue l'intervento.

Le ore di teleassistenza non utilizzate potranno essere recuperate nell'anno successivo.

In ogni caso tali attività sono tenute in relazione e a completamento della Convenzione di assistenza, per cui non possono essere considerate prestazioni esenti ai fini IVA.

1.1.4 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SOFTWARE IN CLOUD SAAS

H.C. offre il servizio di Assistenza Software in Cloud SaaS per fornire risposte tempestive ed esaustive alle necessità che si possono presentare riguardo alle procedure, per quanto coperto dalla presente Convenzione.

Il servizio è svolto da tecnici specializzati della casa produttrice Halley Informatica s.r.l. che ha sede a Matelica, competenti sia nell'utilizzo delle procedure, sia nella materia (normativa, flusso di lavoro, scadenze).

Ad ogni ufficio della Pubblica Amministrazione (Demografici, Ragioneria, Personale, Tributi, Segreteria, Ufficio Tecnico e Egov) corrisponde un'area con personale qualificato Halley pronto a supportare il Cliente nel suo lavoro.

I canali di accesso al servizio sono:

- 1) prenotazione di chiamata tramite il pulsante "Assistenza" presente all'interno di ciascuna procedura;
- 2) chiamata ai centralini dedicati di Halley Informatica s.r.l. presenti nella pagina di login.

La prenotazione di chiamata dà diritto a precedenza nella gestione della segnalazione rispetto alle altre modalità sopra indicate.

In casi ritenuti necessari da H.C., a sua totale discrezione, è sua facoltà di far richiedere o evadere le richieste di assistenza avanzate da parte del Cliente mediante altri canali quali ad esempio PEC o altro.

Il servizio viene erogato da Halley Informatica s.r.l. tramite:

- 1) FaqOnline, Videocorsi, Webinar e Note pratiche on line;
- 2) Risposta telefonica di un tecnico specializzato sulla materia e con il supporto delle FaqOnline;
- 3) Utilizzo della teleassistenza;
- 4) Mail/PEC di risposta all'indirizzo istituzionale del Cliente.

FaqOnline: tutte le risposte ai quesiti già gestiti, sono consultabili e accessibili all'interno delle procedure stesse. Tali risposte permettono al Cliente di applicare le soluzioni indicate in completa autonomia poiché il servizio è disponibile 24 ore su 24. Inoltre, l'archivio delle FaqOnline è aggiornato quotidianamente e le soluzioni sono facilmente rintracciabili per argomento e parola chiave.

Videocorsi, Webinar e Note pratiche: tali strumenti fungono da guida e spiegazione di funzioni delle procedure e permettono al Cliente di trovare soluzioni in completa autonomia poiché il servizio è disponibile 24 ore su 24.

Comunicazioni telefoniche: le chiamate del Cliente avvengono su linee dedicate di Halley Informatica s.r.l. nei normali orari d'ufficio (vedi articolo 2.7 "Periodo di disponibilità del servizio assistenza" delle "Condizioni generali"), con espressa esclusione dei periodi di chiusura aziendale. Si precisa che Halley Informatica s.r.l. si riserva la facoltà di registrare le comunicazioni telefoniche al fine di migliorare la qualità del Servizio. I tempi di risposta e intervento variano dando la precedenza all'ordine di prenotazione o di chiamata.

Teleassistenza: Halley Informatica s.r.l. utilizza lo strumento della teleassistenza, quando la richiesta sottoposta dal Cliente non appare risolvibile per via telefonica, a totale discrezione e giudizio del tecnico. Si precisa che Halley si riserva la facoltà di videoregistrare gli interventi in teleassistenza al fine di migliorare la qualità del Servizio.

I dati personali e le altre informazioni eventualmente raccolti tramite tali strumenti di comunicazione telefonica e teleassistenza, sono utilizzati per le esigenze organizzative e produttive segnalate, per la sicurezza del lavoro, per la sicurezza informatica e la tutela del sistema informatico. I dati personali e le altre informazioni sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate e trattati in conformità a quanto disposto dalla normativa vigente. È onere del Cliente adempiere a tutti gli obblighi GDPR per i dati personali tramite le figure di responsabilità designate dal Cliente stesso all'interno della sua organizzazione. Il Cliente autorizza fin d'ora Halley Informatica s.r.l., altro responsabile come si preciserà appresso, a tutto quanto sopra precisato e convenuto con H.C. e acconsente al trattamento dei dati. I diritti, in relazione a quanto eseguito dalla casa produttrice Halley Informatica s.r.l., sono indicati nella sezione "Privacy" del sito www.halley.it e nel sottostante articolo 2.10 "Tutela dei dati personali" delle Condizioni generali. Per il resto, si rinvia alla sezione "Privacy" del sito www.halleycampania.it e nel sottostante articolo 2.10 "Tutela dei dati personali" delle Condizioni generali.

Il Cliente autorizza e accetta fin d'ora il collegamento alle condizioni esplicitate nella presente Convenzione.

1.1.5 CLOUD SAAS

1.1.5.1 Crittografia

I servizi che, come il Cloud SaaS, prevedono la comunicazione o memorizzazione dei dati vengono garantiti tramite le funzioni di crittografia. In particolare la crittografia dei dati in transito protegge i dati qualora le comunicazioni vengano illegittimamente intercettate durante il trasferimento dei dati tra la sede del Cliente e il Data Center Halley. Questa protezione viene ottenuta criptando i dati prima della trasmissione, autenticando gli endpoint e, all'arrivo, decrittando e verificando che i dati non siano stati modificati. Ad esempio, per garantire la sicurezza del trasporto viene utilizzato il protocollo Transport Layer Security (TLS) per criptare i dati in transito.

Per i dati inattivi, la crittografia protegge i dati in caso di compromissione del sistema o di esfiltrazione dei dati, crittografandoli durante l'archiviazione. Per la crittografia dei dati inattivi viene utilizzato l'algoritmo Advanced Encryption Standard (AES-256). Lo stesso algoritmo viene utilizzato per la cifratura dei documenti prodotti dal Sistema Informativo Comunale Halley o in esse memorizzati.

1.1.5.2 Spazio su Datacenter

H.C., tramite Halley, garantisce che lo spazio necessario per il mantenimento di applicazioni, dati e documenti necessario per l'erogazione del servizio SaaS è incluso nel canone di assistenza SaaS e nessun costo aggiuntivo è previsto per il cliente in caso di estensione dello spazio necessario. Le informazioni dei clienti sono conservate nei siti di Matelica in via Circonvallazione, 131, sito primario dedicato all'erogazione del servizio SaaS, e nel Datacenter di

Brescia, sito secondario di replica per i servizi di Disaster Recovery e Continuità operativa, entrambi qualificati ACN e certificati ISO 27001:2022 con estensione alle linee guida ISO 27017 e ISO 27018, dedicati in modo esclusivo agli applicativi Halley usati dai clienti e al mantenimento dei dati trattati.

1.1.5.3 Copie

H.C., mediante il servizio erogato da Halley, garantisce la corretta esecuzione giornaliera delle copie dati.

Le copie vengono effettuate automaticamente di notte su una infrastruttura di backup dedicata e separata da dati e programmi Halley.

1.1.5.4 Aggiornamenti

Per i software in assistenza compresi in Convenzione, ovvero presenti nell'allegato "Assistenza Software in Cloud SaaS", H.C., tramite il servizio erogato da Halley, si impegna ad effettuare per conto del Cliente tutti gli aggiornamenti prodotti e garantisce la pubblicazione, nel banner delle procedure, della lettera di aggiornamento in cui descrive tutte le modifiche apportate.

Gli aggiornamenti vengono effettuati di notte direttamente sul sito primario e secondario.

1.1.5.5 Disaster Recovery

H.C., tramite la società Halley Informatica s.r.l. che eroga il servizio, si avvale di un insieme di tecnologie, misure e azioni finalizzate a fornire garanzia della continuità dei processi di business e dei servizi al loro supporto in caso di eventi disastrosi. Si basa su un piano IT di recupero dei sistemi informatici da situazioni di disastro, DRP (Disaster Recovery Plan), ovvero tramite un processo documentato atto a garantire il recupero dell'infrastruttura IT in caso di disastro, sia fisico, come ad esempio un incendio o una calamità naturale, sia logico, come ad esempio un cyber attack, ransomware.

1.1.6 IMPEGNI DI H.C.

1.1.6.1 Erogazione dei servizi

Per i software in Cloud SaaS compresi in Convenzione, ovvero presenti nell'allegato "Assistenza Software in Cloud SaaS", H.C., tramite Halley, si impegna ad erogare i Servizi previsti in Convenzione in modo professionale nel rispetto di tutte le norme e prescrizioni legislative, anche tecniche e di sicurezza, in vigore.

Il software in Cloud SaaS è della Halley Informatica s.r.l. e H.C. lo concede in uso al Cliente fino al termine della presente Convenzione o, in mancanza di regolarizzazione, fino al termine dell'ultima Convenzione fatturata applicando quanto previsto all'articolo 1.1.10 "Reversibilità dei dati".

Ogni altro adempimento richiesto e non incluso in Convenzione s'intende totalmente a carico del Cliente come disciplinato all'articolo 3 "Servizi fuori Convenzione".

H.C. e Halley sono esenti da responsabilità per fatti e/o eventi dovuti a circostanze contingenti, a caso fortuito o forza maggiore, non imputabili ad essa, particolarmente ove riconducibili a terzi.

Per gli impegni di H.C. si rinvia anche a quanto previsto nell'articolo 2.2 "Impegni di H.C." delle Condizioni Generali".

1.1.6.2 Spazio su Datacenter

H.C., mediante Halley, si impegna ad offrire uno spazio dedicato e delle allocazioni di risorse in termini di CPU, RAM, Hard Disk e quant'altro necessario.

1.1.6.3 Copie

H.C., mediante Halley, si impegna ad eseguire backup quotidiani, con archivio storico di 120 giorni consultabile in modo retroattivo ogni giorno.

H.C., mediante Halley, si impegna a programmare, eseguire e controllare la corretta effettuazione e l'integrità delle copie; in caso di malfunzionamento, H.C., mediante Halley, provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

1.1.6.4 Aggiornamenti

Il Cliente è avvisato della pubblicazione dell'aggiornamento solo attraverso i banner della procedura. Nei casi in cui Halley ne ravveda la necessità, avviserà il Cliente tramite PEC o indicando, con congruo anticipo, le procedure che

verranno aggiornate.

Gli aggiornamenti vengono effettuati in completa autonomia da Halley stessa che, qualora ne ravvisi l'esigenza, provvederà ad effettuarli in maniera scaglionata al fine di verificarne la corretta esecuzione e il minor impatto possibile.

1.1.6.5 Information security policy

H.C. garantisce che le policy utilizzate da Halley Informatica s.r.l. si conformano alle disposizioni del Reg.UE 679/2016 (GDPR), al regolamento Cloud adottato da ACN con decreto direttoriale numero 21007/24 del 27/06/2024, alle certificazioni in suo possesso.

1.1.7 LIVELLI DI SERVIZIO GARANTITI (SLA)

Il servizio cloud risulta attivo per il 99,50% del tempo su base annua.

Il servizio di supporto standard è operativo dal lunedì al venerdì con orario continuato 8.30 - 17.30, sabato 8.30 - 12.00 (orari lavorativi degli Enti).

In ogni caso è garantito il supporto e l'assistenza 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 tramite ticket, FAQ e personale di assistenza con monitoraggio del sistema continuo ed eventuale intervento tecnico in caso di necessità.

Il tempo massimo che intercorre tra la segnalazione di un inconveniente da parte del Cliente e la risposta iniziale alla segnalazione da parte del CSP (Cloud Service Provider) è di 1 ora.

Qualora successivamente all'avvio della fornitura si dovesse rendere necessaria una modifica ai livelli di servizio garantiti, questa sarà preventivamente notificata al Cliente.

1.1.8 IMPEGNI DEL CLIENTE

1.1.8.1 Uso corretto del Software Halley Informatica s.r.l.

Il Cliente è reso edotto che il software in Cloud SaaS è della Halley Informatica s.r.l. e H.C. lo concede in uso al Cliente fino al termine della presente Convenzione o, in mancanza di regolarizzazione, fino al termine dell'ultima Convenzione fatturata applicando quanto previsto all'articolo 1.1.10 "Reversibilità dei dati".

Il Cliente si impegna a fare un uso corretto del software e delle procedure Halley e risponde oltre che ad H.C. anche ad Halley Informatica s.r.l.

H.C. diffida dal manomettere e/o fare un uso distorto, improprio, indebito e/o comunque illegittimo del software e delle procedure Halley.

H.C. ed Halley non rispondono della eventuale perdita di dati generata da un non corretto utilizzo da parte del Cliente del software e delle procedure.

È fatto divieto di chiedere assistenza tecnica sui software Halley ad altre ditte se non autorizzate da H.C. o Halley.

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dalla Convenzione, il Cliente s'impegna altresì a operare in conformità alle disposizioni normative a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche.

1.1.8.2 Verifica correttezza allegato "Assistenza Software in Cloud SaaS"

Il Cliente s'impegna a verificare la correttezza e la completezza delle procedure presenti nell'allegato "Assistenza Software" e a comunicare eventuali correzioni da apportare prima della scadenza del termine d'invio della Convenzione precisato nell'articolo 2.6 "Durata della Convenzione".

1.1.8.3 Connettività

Il Cliente si impegna a munirsi di una connettività adeguata, preferibilmente dedicata ad Halley, con avvertenza che in difetto di una connettività dedicata, qualora si riscontrassero dei rallentamenti durante l'utilizzo delle procedure Halley, nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad H.C. o Halley.

1.1.8.4 Rete LAN e connettività

Il Cliente si impegna a non modificare la configurazione di rete e apparati di rete (es. indirizzi IP, switch, ecc...) della rete LAN e della connettività (es. accesso internet, router, ecc...) e ad avvisare H.C. e/o Halley di eventuali modifiche (e a fornire ogni indicazione utile) nella propria configurazione e connettività per consentire l'esecuzione del servizio

e/o della prestazione da parte di H.C. e/o Halley a regola d'arte.

Qualora fosse necessario, il Cliente si impegna a segnalare ad Halley con congruo anticipo (almeno 7 giorni) variazioni della LAN e/o del fornitore internet.

Il Cliente si impegna altresì a non spostare le cartelle e i percorsi di rete delle procedure e dei dati Halley.

1.1.8.5 Aggiornamenti

Il Cliente si impegna a scaricare la lettera di aggiornamento attraverso i banner della procedura e a leggerne ed accettarne intrinsecamente tutti i contenuti.

1.1.8.6 Rispetto del termine Assistenza Software in Cloud SaaS

Il Cliente si obbliga a regolarizzare la Convenzione entro il termine stabilito nell'articolo 2.6 "Durata della Convenzione" delle Condizioni Generali ed è consapevole che l'utilizzo del Servizio Cloud SaaS, comprensivo di spazio su Datacenter, delle copie, degli aggiornamenti delle procedure e del Disaster Recovery, oltre il termine di durata pattuito nell'ultima Convenzione regolarizzata, è causa di arricchimento indebito, per cui si applicano le condizioni previste dal successivo articolo 3 "Servizi fuori Convenzione", fatto salvo il maggior danno dovuto all'utilizzo indebito. Il Cliente è responsabile ad ogni titolo ed in ogni sede per l'uso non concordato dei servizi Halley. In caso di mancata regolarizzazione della Convenzione per il Servizio Cloud SaaS si applica quanto previsto nell'articolo 1.1.10 "Reversibilità dei dati". Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad H.C. e Halley per eventuali disservizi, concordando le parti sul fatto che la sospensione del servizio sarà dovuta esclusivamente all'inerzia del Cliente che non rende possibile l'erogazione delle prestazioni oltre il termine di scadenza, validità ed efficacia della Convenzione.

Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi nei termini convenuti, nonché ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni presenti in Convenzione.

1.1.9 OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI H.C.

Gli obblighi e le responsabilità di H.C. verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad H.C., la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, in ogni caso di contestazione del servizio, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, H.C. non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione per la parte relativa al Servizio Cloud SaaS escludendo i corrispettivi di altri servizi inclusi nella stessa o in altre Convenzioni per altri servizi.

1.1.10 REVERSIBILITÀ DEI DATI

A fronte di una richiesta scritta inviata dal Cliente tramite pec, firmata dal Legale Rappresentante pro tempore o suo delegato munito di adeguati poteri, H.C., mediante Halley Informatica s.r.l. che eroga il servizio, si impegna a consentire l'accessibilità ai dati:

- a) nella fase di esecuzione del contratto, fornendo una copia dei dati;
- b) al termine del contratto, erogando il servizio di reversibilità:
 - In tale circostanza, Halley blocca l'accesso alle procedure e invia una pec al Cliente chiedendo autorizzazione alla definitiva ed irreversibile cancellazione di dati e documenti di proprietà del Cliente presenti nei sistemi Halley. Il mancato riscontro del Cliente entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data d'invio della pec è da intendersi come "silenzio assenso" e, alla scadenza del termine, comporterà la cancellazione definitiva dei dati dai sistemi Halley. In caso di mancato riscontro, il Cliente manleva Halley Campania s.r.l. e Halley Informatica s.r.l. dalle responsabilità civili e penali che in ogni modo dovessero sorgere in conseguenza dello svolgimento delle attività conseguenti alla pec.

In entrambi i casi, Halley, per conto di H.C., esegue il dump del database in formato SQL caricandolo su un'area SFTP che mette a disposizione del Cliente comunicando le credenziali per accedere e scaricare il dump eseguito.

I dati nell'area SFTP saranno disponibili e scaricabili per 7 giorni lavorativi, a eccezione di accordi diversi tra le parti.

Trascorsi i 7 giorni, i dati verranno cancellati dall'area SFTP.

In caso di accordo sui termini delle fasi di consegna dati, H.C. farà procedere Halley, scaduto il termine concordato, con la definitiva cancellazione dei dati del Cliente dal Cloud Halley e dagli archivi di backup.

1.1.11 OTTEMPERANZA AI REQUISITI DI LEGGE

1.1.11.1 Trattamento dei dati

In ottemperanza alla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali H.C. e Halley informano il Cliente che i dati saranno trattati esclusivamente per la finalità di erogazione del servizio.

Il servizio è erogato tramite il Datacenter di proprietà di Halley Informatica s.r.l. la quale, in conformità ai requisiti di cui alle circolari Agid n.2 e n.3 del 09/04/2018 è in possesso della certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001 estesa alle linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

1.1.11.2 Protezione dei dati, misure di sicurezza contro intrusioni ed accessi abusivi

In attuazione delle misure di sicurezza di cui al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e al Regolamento UE 679/2016 e dei requisiti di cui al Decreto ACN 21007/24 «Regolamento unico per le infrastrutture e i servizi cloud per la PA», in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, i dati del Cliente contenuti nei Datacenter di Halley Informatica s.r.l. sono protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo di appositi firewall ridondati di nuova generazione di cui Halley si impegna ad aprire le porte in ingresso (WAN to LAN) ai soli IP di nazionalità italiana.

Contro il rischio di intrusioni H.C., mediante Halley, si impegna altresì ad utilizzare strumenti che forniscono idonee garanzie per la sicurezza degli accessi e lo svolgimento delle attività sugli apparati, ovvero un collegamento criptato con protocolli internazionali di sicurezza, le cui credenziali di accesso sono in possesso e ad uso esclusivo degli operatori Halley che ne assicurano la custodia e la segretezza. Dette credenziali non contengono riferimenti agevolmente riconducibili agli operatori e sono modificate da questi ultimi almeno ogni sei mesi.

I trasferimenti dei dati tra i due Datacenter di Matelica e Brescia avvengono mediante l'utilizzo di un canale dedicato e crittografato.

L'eventuale accesso da parte di tecnici od operatori Halley a dati contenuti nei Datacenter avviene esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria da remoto e dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica.

1.1.11.3 Conservazione dei log

H.C., per il servizio erogato da Halley, garantisce la conservazione dei LOG (registrazione degli accessi e delle attività svolte sull'apparato) per un periodo conforme ai termini previsti dalla normativa vigente in materia. Tutti i LOG possono essere forniti al Cliente a seguito di richiesta scritta dal Legale Rappresentante pro tempore o suo delegato munito di adeguati poteri, inviata tramite PEC alla scrivente Società.

1.1.11.4 Sicurezza Datacenter di Matelica

Il Datacenter di Matelica in cui sono ospitati i dati Halley è strutturato al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza.

Il Datacenter è stato realizzato in una struttura edile in cemento armato e sviluppato in modo tale da consentire l'individuazione di aree funzionali seguendo modelli e schemi predefiniti. La sala dati si affaccia su un piazzale di pertinenza completamente recintato e sorvegliato che ospita scambiatori di calore e gruppi elettrogeni.

Il cablaggio dati, per garantire la massima sicurezza e continuità operativa, per scongiurare interferenze elettromagnetiche e per facilitare l'ispezione visiva, è aereo e posizionato sopra gli armadi che contengono gli apparati.

Porte e finestre dell'infrastruttura interna sono realizzate con materiali certificati REI 60 per un'adeguata protezione passiva contro gli incendi.

Il Datacenter è dotato di diversi percorsi ridondanti paralleli per alimentazione e raffreddamento e di più sistemi di aggiornamento e manutenzione senza necessità di interrompere il servizio. L'alimentazione dell'apparecchiatura UPS è dotata di protezione filtro. Il locale accumulatori che ospita le stringhe del sistema di UPS, per ragioni di sicurezza, è stato realizzato separato dalle sale quadri elettrici e dalle sale che ospitano gli apparati elettronici. Particolare

attenzione è stata dedicata all'isolamento tramite contro-tubazione del cablaggio delle stringhe e all'isolamento addizionale dei piani di supporto, degli accumulatori stessi, tramite l'inserimento di vassoi isolanti addizionali.

Gli orologi dei server sono sincronizzati tramite protocollo NTP con collegamento al sito NTP1.iem.it.

La sala del Datacenter è mantenuta a temperatura e umidità controllate mediante scambiatori di aria ridondati e monitorati da un sistema di controllo/allarme.

Gli impianti tecnologici per l'antincendio sono costituiti da rilevatori di fumo, posizionati in modo modulare sopra il pavimento, e collegati al sistema antincendio. Il sistema antincendio è stato realizzato con sistemi di spegnimento a gas inerte IG55, controllabile singolarmente tramite centralina esterna al locale stesso. Tale soluzione consente l'attivazione, in modo manuale o automatico del sistema, nel solo locale dove eventualmente si è registrata la necessità della scarica, potendo così contare su una soluzione puntuale per la risoluzione dell'eventuale problema.

L'Inert55 è una miscela di azoto e argon, la cui sinergia rende la miscela un ottimo agente estinguente. La miscela agisce sull'incendio diminuendo la concentrazione dell'ossigeno nell'area protetta ad un valore che impedisce la combustione.

L'area perimetrale e lo stesso Datacenter sono videosorvegliati h24.

Il Datacenter è dotato di porta di accesso blindata e sistema di controllo accessi centralizzato, con ingresso consentito esclusivamente alle persone autorizzate tramite lettore di badge, collegato a un sistema di videosorveglianza e monitoraggio che segnala ogni eventuale violazione.

1.1.11.5 Sicurezza Datacenter di Brescia

Il Datacenter di Brescia, Sito di DR (o secondario) allocato in Brescia - Via Traversa XVIII Villaggio Sereno, 4 - 25126 (BS), ospita i dati e i documenti delle procedure Halley di tutti i nostri Clienti ed è strutturato al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza.

È stato realizzato in una struttura edile protetta e presidiata. La sala dati è costruita al primo piano di una palazzina che si affaccia su un piazzale di pertinenza completamente recintato e sorvegliato con collegamento alla centrale di videosorveglianza che monitora la struttura interna ed esterna 24x7x365 e che ospita il gruppo elettrogeno. La recinzione e l'installazione al primo piano protegge il piazzale e la struttura da possibili esondazioni in caso di allagamento della sede stradale attigua.

La sicurezza del Datacenter è altresì realizzata tramite:

- la presenza di sistemi elettronici per il controllo e monitoraggio degli accessi;
- la presenza di personale di sorveglianza dalle ore 08.00 alle ore 18.00 e di collegamento al sistema di vigilanza 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno per il pronto intervento;
- sistema di antincendio a gas con sistemi di rilevazione fumi collegato alla centrale di videosorveglianza;
- la presenza di telecamere all'interno del Datacenter e all'esterno della struttura;
- il controllo di materiale e bagagli in entrata e in uscita dal Datacenter;
- la protezione da scariche elettriche.

Il cablaggio dati, per garantire la massima sicurezza e continuità operativa e scongiurare interferenze elettromagnetiche, è posizionato sotto gli armadi che contengono gli apparati, all'interno del pavimento flottante. Pareti, porte e finestre dell'infrastruttura interna sono realizzati con materiali certificati REI 120 per un'ottimale protezione passiva contro gli incendi.

Il Datacenter ha un'architettura completamente ridondata a livello di impianti elettrici, di raffreddamento e di rete in fibra ottica con due connessioni simmetriche da 1 GB ognuna di fornitori diversi, che permette di mantenere l'integrità di servizio senza mai interrompere la disponibilità del server e degli apparati di rete ospitati nel Datacenter. La temperatura e l'umidità all'interno del Datacenter è rigidamente controllata per assicurare condizioni stabili alle apparecchiature installate, secondo i seguenti parametri:

- temperatura tra 23 e 27 gradi centigradi;
- umidità tra 30% e 70%.

Il Datacenter è dotato di un sistema di protezione/soppressione incendi, costituito da elementi passivi ed elementi attivi:

- elementi passivi: sono localizzati in aree e parti dell'edificio dove richiesto dalle norme costruttive vigenti;
- elementi attivi: consistono in un sistema elettronico di rilevamento. Il sistema è realizzato in conformità alle

norme vigenti;

- sistema di soppressione incendi: il sistema è realizzato tramite un sistema di soppressione a gas, basato principalmente su Inert55 (miscela di azoto e argon), a norma di legge.

1.1.11.6 Conformita' alle misure minime di sicurezza ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni" e dei requisiti di cui al Decreto ACN 21007/24 «Regolamento unico per le infrastrutture e i servizi cloud per la PA», in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto.

Il servizio è qualificato secondo quanto stabilito dal Decreto ACN 21007/24 «Regolamento unico per le infrastrutture e i servizi cloud per la PA», in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto.

1.1.11.7 Misure di sicurezza in conformita' al regolamento comunitario 679/2016 (GDPR)

Per informazioni dettagliate sulle misure di sicurezza adottate in attuazione del Reg. UE 679/2016 si rimanda a: "Misure di sicurezza (Regolamento 679/2016 - GDPR)" art. 2.10.4

In particolare, contro i rischi di distruzione e perdita dei dati il Servizio Cloud SaaS (Software as a Service) garantisce:

- il backup quotidiano con archivio storico di 120 giorni consultabile in modo retroattivo ogni giorno;
- l'accesso al server consentito solo alle persone autorizzate;
- il collegamento al Cloud da parte dei sistemisti tramite tunnel criptati con chiavi SSL;
- la trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro: per i server tramite tunnel crittografato ssh mentre per le workstation tramite protocollo https;
- l'utilizzo di configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi;
- la registrazione degli accessi effettuati;
- l'utilizzo di password amministrative complesse per assistenza e manutenzione;
- la sostituzione delle password con sufficiente frequenza;
- la verifica periodica dell'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.

1.1.12 PROSPETTO ECONOMICO ASSISTENZA SOFTWARE IN CLOUD SAAS

Il Cliente s'impegna al pagamento del prezzo convenuto per l'Assistenza Software in Cloud SaaS, come da prospetto sottostante e «Riepilogo "Prospetto economico"».

Prospetto economico Assistenza Software in Cloud SaaS			
Assistenza Software in Cloud SaaS	art. 1.1.1		1.519,00 €
Fornitura aggiornamenti alle procedure	art. 1.1.2		
Gettoni di teleassistenza (Tariffa oraria) n. ~ a 70,00 € l'uno	art. 1.1.3		
			Totale 1.519,00 €
			IVA esclusa

Art. 2 CONDIZIONI GENERALI

Di seguito si precisano le condizioni generali di erogazione del servizio, per il Cliente che ha richiesto ad H.C. la fornitura di prestazioni di assistenza.

Art. 2.1 SERVIZI COMPRESI IN CONVENZIONE

Le parti convengono che i servizi compresi nella presente Convenzione ed i relativi canoni sono quelli riepilogati nei prospetti economici, nell'articolo 4 «Riepilogo "Prospetto economico"» e nelle Tabelle «Servizi Assistenza Software» e/o «Servizi Assistenza Software in Cloud SaaS» e/o nella Tabella «Servizi Pacchetto Operativo "La mia Posta del Sindaco"» ove presenti.

Per l'Assistenza Software e per l'Assistenza Software in Cloud SaaS, la presente Convenzione copre tutte le procedure specificate negli allegati "Assistenza Software" e "Assistenza Software in Cloud SaaS", parti integranti della presente Convenzione, da intendersi qui integralmente richiamati, trascritti e sottoscritti.

In presenza di Web Service, la presente Convenzione copre tutti i collegamenti specificati nel precedente "Prospetto economico Assistenza Web Service".

I servizi proposti da Halley Campania s.r.l. nella presente Convenzione, sono servizi erogati direttamente da Halley Informatica s.r.l. produttrice del software.

Halley Informatica s.r.l. è azienda certificata ISO/IEC 27001:2022 estesa ai controlli ISO 27017 e 27018 e quindi garantisce l'adozione di una politica di sicurezza delle informazioni nell'erogazione dei servizi.

L'azienda inoltre gode di certificazione ISO 9001 e ISO 14001 oltre ad essere qualificata ACN sia per l'infrastruttura che per il servizio Cloud SaaS che per il Sistema Informativo Comunale Halley.

Il Cliente può richiedere maggiori informazioni mediante invio di comunicazione del Legale Rappresentante pro tempore o suo delegato munito di adeguati poteri a mezzo PEC.

Art. 2.2 IMPEGNI DI H.C.

Si precisa che il rapporto intercorre tra H.C. e il Cliente. Quindi Halley Campania s.r.l. è l'unico soggetto tenuto a rispettare gli impegni assunti nel presente accordo verso il Cliente stesso.

In nessun caso la società produttrice Halley Informatica s.r.l., tramite la quale H.C. fornisce la prestazione, può essere chiamata a rispondere verso il Cliente, nei confronti del quale è esente di qualsivoglia responsabilità.

H.C. si impegna ad erogare i servizi previsti in Convenzione, tramite la società produttrice del software. Ogni altro adempimento richiesto e non incluso in Convenzione s'intende totalmente a carico del Cliente, come disciplinato dall'art. 3 "Servizi fuori Convenzione".

H.C. è esente da responsabilità in caso di mancati aggiornamenti hardware e software a cura del Cliente e comunque per la mancata adozione da parte del Cliente di ogni attività atta a consentire l'erogazione dei servizi.

H.C. è esente da responsabilità per fatti e/o eventi dovuti a circostanze contingenti, a caso fortuito o forza maggiore, non imputabili ad essa, particolarmente ove riconducibili a terzi.

H.C. è esente da responsabilità verso il Cliente non in regola con quanto indicato nei successivi articoli 2.6 "Durata della Convenzione", 2.9.2 "Fatturazione", 2.9.3 "Pagamento" e 2.9.4 "Determina ed estremi di fatturazione" che continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni Halley dopo la scadenza del periodo previsto nell'ultima Convenzione fatturata.

Gli obblighi e le responsabilità di H.C. verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in ogni caso di contestazione del servizio, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, H.C. non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione per il servizio contestato, escludendo i corrispettivi di altri servizi inclusi nella stessa o in altre convenzioni per altri servizi.

Art. 2.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna a mettere H.C. e Halley nelle condizioni di svolgere correttamente i servizi previsti nella presente Convenzione, adottando ogni intervento o azione necessaria a tal fine, ivi compreso fornire tutte le informazioni utili e/o indispensabili di cui dispone.

Il Cliente s'impegna a procedere ad aggiornamenti hardware e software per consentire ad Halley l'erogazione dei Servizi di Assistenza. In presenza di servizi (es. Aggiornamenti on line, Black Box, Cloud SaaS, Cloud in House, ecc.) che prevedono l'aggiornamento automatico delle procedure Halley, si specifica che il download degli aggiornamenti avviene solo per le procedure attive e in assistenza in apposita Convenzione. Le procedure fuori assistenza non vengono aggiornate. Il Cliente è reso edotto che il sistema Halley è un "Sistema Integrato". Ciò significa che le procedure dismesse e non aggiornate (per le quali è fatto divieto per l'appunto di scaricare aggiornamenti) potrebbero risultare non più in linea col predetto sistema e per l'effetto non consentire più la consultazione dei dati.

Il Cliente s'impegna ad utilizzare i servizi nei termini convenuti, nonché ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni presenti in Convenzione.

E' fatto divieto al Cliente di far ricorso ad assistenza tecnica di altre ditte sulle procedure (dismesse e non) e sui servizi forniti da Halley, se non autorizzato da Halley stessa.

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dalla Convenzione, il Cliente s'impegna altresì a operare in conformità alle disposizioni normative a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche.

Il Cliente si obbliga a verificare la correttezza e la completezza dei Servizi compresi in Convenzione e dei contenuti degli allegati e a comunicare le eventuali correzioni prima della scadenza del termine d'invio della Convenzione precisato all'art. 2.6 "Durata della convenzione".

Il Cliente si obbliga ad inviare la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione" entro il termine indicato nei successivi articoli 2.6 "Durata della Convenzione", 2.9.2 "Fatturazione", 2.9.3 "Pagamento" e 2.9.4 "Determina ed estremi di fatturazione".

Qualora non pervenga la Convenzione entro il termine convenuto e il Cliente continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni H.C. e Halley dopo la scadenza del periodo previsto in Convenzione, si dichiara e riconosce tenuto a rimborsare le spese sostenute da H.C. e Halley versando per intero il canone presente in Convenzione onde non incorrere in un indebito arricchimento.

Art. 2.4 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

H.C. e il Cliente si impegnano a mantenere riservati, anche successivamente al termine del servizio oggetto della presente Convenzione, i dati e le informazioni trattati durante lo svolgimento del servizio e a non utilizzarli per finalità differenti da quelle per cui sono stati raccolti e forniti.

Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di accessi (ispezioni, verifiche, controlli) della Pubblica Autorità (Tribunale, PM, forze dell'Ordine, etc.), Halley è tenuta ad eseguire le richieste della stessa ai sensi di legge.

L'obbligo di riservatezza e segretezza del Cliente comprende e riguarda altresì le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che Halley Informatica s.r.l. sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

H.C. e il Cliente sono responsabili per l'esatta osservanza da parte dei propri rispettivi dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori, degli obblighi di riservatezza e segretezza anzidetti.

Art. 2.5 VALIDITÀ DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti. Ogni modifica della presente Convenzione deve seguire l'iter di approvazione indicato da H.C. e risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

Art. 2.6 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione è valida ed efficace dal **01/01/2026** al **31/12/2026**.

La sottoscrizione della Convenzione implica che essa vale a tutti gli effetti e non è modificabile per tutta la durata della medesima prima della scadenza.

H.C. si riserva la facoltà di variare il canone rispetto al periodo precedente per i motivi indicati nell'articolo 2.8.2 "Canone e condizioni della convenzione successiva a quella attuale".

Il Cliente si obbliga ad inviare, nei modi e forme di legge, la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e della copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione", entro i termini precisati di seguito in base alla durata della Convenzione:

- nel caso di Convenzione annuale, la volontà di mantenere i servizi di H.C., negli anni successivi al primo, dovrà essere comunicata da parte del Cliente ad H.C. tramite l'invio della Convenzione entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno successivo alla Convenzione scaduta;
- nel caso di Convenzione di durata diversa dall'anno solare, per il periodo successivo a quello in scadenza, la volontà di mantenere i servizi dovrà essere comunicata da parte del Cliente ad H.C. entro il termine essenziale di almeno quindici giorni prima della scadenza della Convenzione in essere mediante invio ad H.C. di comunicazione contenente la richiesta di proseguire l'erogazione dei servizi; la durata dovrà essere previamente concordata con H.C.. Il Cliente potrà continuare ad utilizzare le prestazioni H.C. inviando la Convenzione sottoscritta e compilata nello spazio "Estremi per la fatturazione" prima della scadenza della Convenzione in

essere;

- in caso di Convenzione pluriennale, gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco), devono coprire l'intero importo della Convenzione e devono essere comunicati tempestivamente, entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno di inizio della Convenzione pluriennale.

E' richiesto l'invio ad H.C., nei modi e forme di legge, della Convenzione sottoscritta con contestuale comunicazione dell'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL come specificato nei successivi articoli 2.9.2 "Fatturazione", 2.9.3 "Pagamento" e 2.9.4 "Determina ed estremi di fatturazione".

Qualora, invece, non pervenga la Convenzione firmata e compilata di cui ai punti superiori nei termini indicati, H.C. potrà sospendere ogni forma di assistenza in Convenzione e potrà intendere concluso ogni rapporto.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad H.C. per eventuali disservizi, concordando le parti sul fatto che la sospensione del servizio sarà dovuta esclusivamente all'inerzia del Cliente che non rende possibile l'erogazione delle prestazioni oltre il termine di scadenza, validità ed efficacia sopra indicato. Qualora il Cliente continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni di H.C. oltre il termine di scadenza dell'ultima Convenzione fatturata, H.C. è esente da qualsiasi responsabilità in caso di disservizi e il Cliente sarà tenuto a rimborsare le spese sostenute da H.C. e Halley versando per intero il canone presente in Convenzione, onde non incorrere in un indebito arricchimento.

Il servizio potrà essere attivato comunque solo ove il Cliente abbia preventivamente adottato determina d'impegno di spesa e proceduto all'immediata comunicazione dei dati per l'emissione della fattura ai sensi dell'art. 191 TUEL e al conseguente immediato pagamento del canone relativo.

"Esecuzione anticipata ai sensi dell'art. 50, n. 6, del D.lgs. 36/2023": per gli Enti Pubblici, in applicazione dell' art. 50, n. 6, del D.lgs. 36/2023, le Parti convergono che la richiesta di intervento o assistenza tecnica, inoltrata dopo la scadenza dell'ultima Convenzione stipulata e prima della sottoscrizione della nuova Convenzione, mediante:

- apertura di ticket o segnalazioni al servizio di assistenza Halley;
- email istituzionali inviate dal personale dell'Ente;

equivale a richiesta di avvio anticipato delle prestazioni contrattuali per l'anno/periodo nuovo di riferimento, anche in assenza della formale restituzione sottoscritta della Convenzione da inviare entro i termini essenziali indicati sopra in base alla durata della Convenzione.

Le attività richieste nelle modalità sopra indicate dal personale dell' Ente si intendono effettuate **su delega scritta o su incarico riconducibile al Direttore dell' esecuzione o al RUP**, i quali restano responsabili della vigilanza sull' operato dei soggetti incaricati, e quindi presumono l'avvenuta preventiva verifica del requisiti dell'aggiudicatario, al cui rispetto questi è tenuto comunque ai sensi di legge.

Tali richieste si intendono confermate **salvo espressa tempestiva comunicazione contraria** da parte dell'Ente.

Le prestazioni, conformi alla Convenzione inviata, effettuate in esecuzione delle predette richieste saranno pertanto riconosciute come **esecuzione anticipata ai sensi dell' art. 50, n. 6, del D. lgs. 36/2023** e daranno diritto al corrispettivo indicato nella Convenzione, nei limiti e alle condizioni ivi previste, trasmesse per il periodo successivo a quello scaduto, anche in assenza della formale restituzione sottoscritta della stessa.

Art. 2.7 PERIODO DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Con periodo di disponibilità del servizio assistenza s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare Halley Informatica s.r.l. per richiedere assistenza, tramite prenotazione di chiamata e tramite i centralini dedicati disponibili sulla pagina di login accessibile tramite Intranet.

Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente:

- assistenza software: dal lunedì al venerdì orario continuato 8.30 - 17.30, sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica).

Le festività a carattere nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

2.7.1 INTERVENTI FUORI ORARIO DI LAVORO

Eventuali interventi o servizi richiesti al di fuori dell'orario di lavoro, saranno forniti subordinatamente alle disponibilità di H.C. e Halley, che potranno accettare o meno tale richiesta, a fronte di una maggiorazione del 40% sulle tariffe in vigore, con esclusione dell'addebito per le parti di ricambio ed i materiali eventualmente impiegati in presenza di apposita relativa Convenzione.

Art. 2.8 CORRISPETTIVO

2.8.1 CANONE

Il canone da pagare di euro **1.519,00** oltre IVA, s'intende fisso ed invariato all'interno del periodo convenuto nella Convenzione, da pagare perentoriamente entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, salvo diverso accordo specifico motivato, come specificato nell'articolo 4 «Riepilogo "Prospetto economico"».

Il canone sopra indicato è al netto d'IVA; ad esso verrà applicata l'imposta sul valore aggiunto secondo l'aliquota vigente ai sensi di legge al momento del pagamento della fattura. Ciò significa che, in caso di variazioni all'IVA da applicarsi per effetto di sopravvenienze normative, le stesse saranno da aggiungersi al canone suddetto, senza riduzione alcuna per quest'ultimo, e versate dal Cliente nei modi e nei termini di legge.

2.8.2 CANONE E CONDIZIONI DELLA CONVENZIONE SUCCESSIVA A QUELLA ATTUALE

Si dà atto che le Parti sono a conoscenza fin d'ora che, scaduto il termine della presente Convenzione specificato nel precedente articolo 2.6 "Durata della Convenzione", nella nuova Convenzione per l'erogazione dei servizi nel periodo successivo H.C. si riserva il diritto di richiedere un canone e condizioni diversi in particolare qualora:

- a seguito di modifiche legislative o altro, la corretta erogazione dei servizi dovesse comportare nuovi e più onerosi costi rispetto al periodo precedente;
- vengano realizzati elementi aggiuntivi o aggiornamenti e/o miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura dei Servizi e/o delle funzioni del software e in generale esulino dall'assistenza ordinaria;
- per ragioni di gestione dell'andamento economico d'impresa ai fini dell'equilibrio di copertura costi/ricavi e per motivi di congiuntura economica.

Sarà sempre applicata automaticamente nella Convenzione successiva all'attuale la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua con periodo di riferimento settembre-agosto, tenuto conto dell'indice FOI in mancanza di altro indice specificatamente da applicare

2.8.3 DIVIETO DI COMPENSAZIONE

Il Cliente non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente Convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di H.C., salvo diversa disponibilità di H.C. e a esclusiva discrezione di essa.

2.8.4 RITARDO O INADEMPIMENTO

In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini in cui al precedente articolo 2.8.1 "Canone", H.C. si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente Convenzione, fatta salva l'applicazione degli interessi moratori, del risarcimento da recupero ai sensi del D.LGS. n. 231/2002 e ss.mm., oltre al risarcimento danni ad ogni titolo o ragione.

Art. 2.9 FATTURAZIONE - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

2.9.1 REGIME IVA

Il corrispettivo della Convenzione verrà da H.C. fatturato, con regime IVA secondo la disciplina dello split payment di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali.

2.9.2 FATTURAZIONE

La fatturazione, assoggettata all'IVA vigente o, per gli Enti pubblici ove previsto, con regime IVA secondo la disciplina dello split payment di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali, avverrà contestualmente all'inizio dell'erogazione del servizio al ricevimento della Convenzione firmata e completa dei dati d'impegno e copertura finanziaria.

A tal fine il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente, entro il termine stabilito all'art. 2.6 "Durata della Convenzione", gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco). Si obbliga altresì a comunicare la Determina di liquidazione, non appena emessa e pubblicata.

In caso di Convenzione pluriennale, gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco), devono coprire l'intero importo della presente Convenzione e devono essere comunicati tempestivamente, entro il 31 gennaio dell'anno di inizio della presente Convenzione. In questa ipotesi

pluriennale, la fatturazione pro quota annuale avverrà entro il 31 gennaio di ciascun anno di erogazione.

In difetto di quanto sopra, qualora il Cliente, per sua inerzia non consenta l'emissione delle fatture entro l'anno di erogazione del servizio, è passibile degli interessi di mora previsti dalla Legge in quanto con la sua condotta omissiva il Cliente non rende possibile l'emissione della fattura e il pagamento del corrispettivo della prestazione stessa.

2.9.3 PAGAMENTO

Rimessa diretta 30 gg. dalla data di emissione/accettazione della fattura.

Dalla scadenza si applicano gli interessi ai sensi del D.LGS. n. 231/2002 e ss.mm., oltre al risarcimento danni ad ogni titolo o ragione.

2.9.4 DETERMINA ED ESTREMI DI FATTURAZIONE

Secondo quanto stabilito nell'art. 191 comma 1 del T.U. 18/08/2000 n. 267 e successive modifiche, il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione delle relative fatture, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione" presente nell'ultima pagina della Convenzione nell'articolo 4 «Riepilogo "Prospetto economico"», che va rispedita ad H.C. nel domicilio eletto completa di tutti i dati, timbrata e controfirmata dal Legale Responsabile del Cliente o soggetto ad uopo formalmente delegato.

In mancanza della comunicazione, H.C. ha facoltà di non eseguire la prestazione sino a quando i dati non gli vengano comunicati.

2.9.5 TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari.

Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

2.9.5.1 Tracciabilità operazioni

Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione della Convenzione.

Art. 2.10 TUTELA DEI DATI PERSONALI

2.10.1 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

L'informativa sul trattamento dei dati personali è pubblicata nel sito www.halleycampania.it – sezione Privacy – Informativa nei confronti dei Clienti, e si considera qui integralmente riportata. Per quanto concerne l'attività resa da Halley Informatica s.r.l., l'informativa è sul sito www.halley.it - sezione Privacy - Informativa nei confronti del Cliente e si considera anch'essa qui integralmente riportata.

2.10.2 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, per i Servizi oggetto della presente Convenzione, nomina Halley Campania s.r.l. quale Responsabile per il trattamento dei dati in conformità a quanto disposto dall'art. 28 del Reg.UE 679/2016 (GDPR). H.C. accetta la nomina a Responsabile del trattamento.

Per effetto della presente nomina, che annulla e sostituisce ogni altra eventuale precedente nomina, H.C. è autorizzata al trattamento dei dati personali, anche particolari, forniti dal Titolare del Trattamento (di seguito anche "Cliente") nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Il Cliente prende atto e autorizza Halley Campania s.r.l. a nominare Halley Informatica s.r.l. altro Responsabile dei dati.

H.C. e Halley hanno l'obbligo di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione.

In conformità a quanto disposto dal D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) s.m.l. e dal Reg.UE 679/2016, si precisa che H.C. e Halley sono tenute a:

- a) svolgere le attività oggetto della Convenzione in conformità alle disposizioni previste dal Reg.UE 679/2016 e alle normative correlate;

- b) attenersi al divieto di comunicazione dei dati personali salvo il caso in cui ciò si renda necessario per ottemperare a specifici obblighi disposti dalle autorità pubbliche o per l'adempimento dell'incarico affidato mediante Convenzione dal Cliente al Responsabile. In tal caso il Cliente autorizza l'eventuale comunicazione dei dati personali a terzi, che, come avviene per Halley, dovranno a loro volta essere regolarmente nominati Responsabili del trattamento, esclusivamente al fine di adempiere agli obblighi contrattuali o al fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile;
- c) rispettare le condizioni di cui all'art. 28, paragrafi 2 e 4, GDPR per ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento; in particolare, il Responsabile, qualora ricorra ad altro Responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, è consapevole che l'altro Responsabile dovrà sottostare agli stessi obblighi previsti nella presente nomina;
- d) attenersi al divieto di diffusione nonché al divieto di utilizzo autonomo dei dati personali per finalità diverse rispetto a quelle specificate nella presente nomina, nel rispetto del principio di limitazione sancito dall'art.5 del GDPR;
- e) garantire che, all'interno della sua organizzazione e sotto la sua autorità, i dati personali siano trattati soltanto da persone autorizzate al trattamento, le quali hanno l'obbligo di trattare i dati personali esclusivamente per le finalità per cui sono stati forniti e nel pieno rispetto delle disposizioni normative vigenti;
- f) adottare le misure idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, così come disposto dall'art. 32 del GDPR;
- g) coadiuvare ed assistere il Titolare, nell'ambito dei servizi oggetto della presente scrittura, nel dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR;
- h) assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 GDPR, ed in particolare:
- nella predisposizione delle misure di sicurezza da adottare a protezione dei dati;
 - nel dare notizia e documentare al Cliente le eventuali violazioni subite, senza ingiustificato ritardo dalla scoperta delle stesse. A tal fine il Responsabile si impegna a comunicare, per iscritto, nel momento in cui ne è venuto a conoscenza, ogni violazione dei dati personali subita da sé o da qualsivoglia Sub-responsabile;
 - nello svolgere, ove necessario, una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e una consultazione preventiva dell'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali);
- i) restituire e/o cancellare i dati personali al termine del trattamento oggetto del rapporto in essere, eliminando qualunque copia in formato cartaceo e/o elettronico. E' fatto salvo il diritto del Responsabile di trattare i dati personali anche successivamente alla data di cessazione al solo ed esclusivo fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile, nei limiti e per la durata da questi previsti;
- j) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal GDPR e ai sensi dell'art. 31 GDPR, cooperare, su richiesta, con l'Autorità di controllo;
- k) garantire al Cliente la possibilità di effettuare audit previo accordo su tempistiche e modalità, con attenzione da parte del Titolare a non turbare o limitare il normale funzionamento delle attività del Responsabile, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale del Responsabile stesso, impiegando il minor tempo possibile negli orari di ufficio e nei giorni lavorativi;
- l) redigere il registro delle categorie di attività di trattamento, in conformità a quanto richiesto dall'art. 30 GDPR;
- m) tenere i dati inseriti dai Clienti nei Datacenter di Halley in Italia e a non trasferire dati a organizzazioni diverse da Halley Informatica per altri tipi di trattamento a fini commerciali o di marketing.

Sotto il profilo della responsabilità per i danni cagionati dal Responsabile, si richiamano gli artt. 82, 83 e 84 GDPR. Sono a carico del Cliente tutti gli obblighi stabiliti dalla normativa nei confronti degli interessati (siano essi Utenti/Cittadini/Aziende/Personale/Fornitori/Amministratori o altri), compresi, a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi di raccolta ed esattezza dei dati forniti, gli obblighi di informazione, gli obblighi relativi al conferimento del consenso, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati, le istruzioni e le direttive per il trattamento. In particolare, il Titolare del trattamento garantisce che i dati trasmessi ad H.C. e ad Halley, per l'esecuzione del rapporto in qualità di Responsabile in relazione ai Servizi affidati, sono stati raccolti dal Titolare presso l'interessato e/o presso terzi, che essi sono esatti e sono trattati in osservanza di tutti gli adempimenti e sulla base di uno o più presupposti di legittimazione previsti dal GDPR. Il Cliente Titolare manda comunque esenti H.C. ed Halley da ogni responsabilità in merito.

Nessun corrispettivo è dovuto dal Cliente al Responsabile per l'espletamento della funzione.

Nessuna responsabilità può essere pretesa in capo ai Responsabili dal Cliente in caso di illegittima fruizione dei servizi senza Convenzione o oltre la sua scadenza.

La presente nomina avrà durata pari a quella della Convenzione stipulata tra le parti e la sua efficacia cesserà alla data di scadenza della stessa. Nel caso in cui, in qualsiasi momento, una disposizione della presente nomina sia o divenga nulla o annullabile, pertanto inapplicabile, sarà considerata autonomamente rispetto alla presente nomina e, qualora possibile, sostituita.

Per tutto quanto non espressamente specificato, il Responsabile del Trattamento si atterrà a quanto disposto dal D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e dal Reg.UE 679/2016.

2.10.3 NOMINA AD AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Il Cliente è tenuto a nominare un proprio Amministratore di Sistema al fine di garantire una corretta gestione del SIC Halley e dei Log degli eventi applicativi generati automaticamente nel corso dell'utilizzo dei gestionali Halley.

L'Amministratore di Sistema (AdS) del Cliente/Ente è nominato anche per rappresentare il referente verso H.C. per ogni problematica, azione successiva di sistema/ambiente ed eventuale modifica necessarie delle configurazioni create in fase di installazione/avviamento. L'AdS del Cliente/Ente ha l'obbligo in particolare di conservare con cura la password di ambiente, di gestire le credenziali di accesso e di creare e mantenere i profili degli utenti del SIC Halley sulla piattaforma cloud o on-premises, a seconda del tipo di servizio prescelto.

L'AdS del Cliente/Ente è e permane responsabile del trattamento dei dati di sistema dello stesso. In ogni caso, sono fatti salvi gli accessi di legge autorizzati della pubblica autorità.

Al fine di garantire la sicurezza delle banche dati e la corretta organizzazione della struttura informatica dei propri Data center, Halley provvede a nominare internamente i propri Amministratori di Sistema.

Gli Amministratori di Sistema Halley si occupano della gestione delle componenti di sistema oggetto del servizio Cloud, quali infrastrutture e applicazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: gestionali, middleware, database, sistema operativo, server, storage e network). Gli AdS Halley sono selezionati e dedicati a specifiche mansioni loro attribuite sulla base delle loro competenze e della loro professionalità. Il Cliente può richiedere maggiori dettagli inviando pec sottoscritta dal Legale Rappresentante pro tempore o suo delegato munito di adeguati poteri.

In ogni caso, il Cliente è tenuto a nominare un Amministratore di Sistema, interno all'Ente, per la gestione degli accessi e dei profili e, più in generale, per la gestione di sistema degli applicativi software in uso al Cliente stesso.

2.10.4 MISURE DI SICUREZZA (REGOLAMENTO 679/2016 - GDPR)

Il Reg.UE 679/2016 (GDPR) ha introdotto il principio di accountability (responsabilizzazione), individuando nel Titolare del trattamento dei dati il soggetto competente a garantire il rispetto dei principi posti dalla nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali.

In particolare l'art. 24 prevede che "tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche", il Titolare del trattamento debba mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento sia effettuato conformemente al Regolamento.

Halley fornisce servizi e strumenti "privacy compliance" e supporta il Cliente nell'adeguamento alla normativa comunitaria offrendo servizi in grado di assicurare un livello di sicurezza adeguato contro i rischi di accesso illecito a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

In particolare, Halley Informatica sviluppa software che prevedono il trattamento di dati personali, pertanto progetta gli stessi conformandoli *ab origine* ai requisiti disposti dal Regolamento.

Nello specifico le procedure:

- assicurano un ambiente operativo dotato di tutti i dispositivi necessari a garantire la riservatezza dei dati e l'accesso alle informazioni e ai programmi, in conformità con la normativa in materia di tutela dei dati personali. A ogni operatore sono assegnate una password e un profilo che definiscono le abilitazioni autorizzate. Esse sono gestite a livello di singola funzione.

Il riconoscimento dell'operatore abilitato può avvenire anche tramite una Smart Card.

I profili sono impostati dall'operatore comunale, con qualifica di Amministratore di sistema, che dispone delle autorizzazioni necessarie;

- consentono l'accesso ai dati attraverso una procedura di autenticazione abbinata ad una di autorizzazione;
- sono configurabili in modo da restringere il trattamento ai soli dati necessari all'operatore nell'esecuzione delle

- sue funzioni, attraverso opportuni profili di accesso;
- consentono di aggiornare i dati, quando necessario al titolare del trattamento, sempre attraverso opportuni profili di accesso;
- assicurano l'utilizzo di password complesse;
- garantiscono la sostituzione delle password con sufficiente frequenza: il sistema automaticamente avvisa l'operatore se le password sono scadute e obbliga a cambiarle. Le stesse possono essere sostituite autonomamente da ogni operatore;
- consentono al tecnico di Halley Informatica di accedere da remoto al pc del Cliente per finalità di assistenza, tuttavia l'intervento deve essere attivato/disattivato dall'utilizzatore del pc stesso;
- ove l'interessato eserciti fondatamente il diritto di cancellazione, permettono al titolare del trattamento di cancellare i dati;
- prima di attivare la cancellazione prevedono un warning per evitare cancellazioni accidentali;
- consentono al titolare del trattamento di rendere immodificabili i dati pubblicati;
- ove l'interessato eserciti fondatamente il diritto di rettifica, permettono al titolare del trattamento di rettificare i dati, tracciando la modifica;
- ove l'interessato eserciti fondatamente il diritto di limitazione, permettono al titolare del trattamento di limitare i dati sino alla cessazione delle cause di limitazione;
- consentono di proteggere i dati di log in modo da garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità;
- consentono di secretare i dati identificativi o i dati critici in relazione a specifiche attività di trattamento o specifiche categorie di utenti (ad esempio in caso di dati particolari);
- assicurano la registrazione degli accessi effettuati, inclusi quelli effettuati dal responsabile di sistema;
- assicurano la tracciabilità dei log di tentativi di accesso e la loro registrazione nel database;
- prevedono l'individuazione dell'operatore che esegue eventuali variazioni.

L'accesso all'applicativo, alle sue funzioni e alla configurazione è quindi profilabile secondo le possibili necessità del Cliente.

Quanto al sito istituzionale, **ove prevista** la consultazione dei dati anagrafici online, l'applicativo assicura che:

- gli accessi degli utenti "extranet" (ovvero altre Amministrazioni che hanno stipulato con l'Ente specifici accordi o convenzioni) hanno le seguenti caratteristiche, nel rispetto delle normative vigenti:
 - ad ogni utente sono assegnate una password e un profilo che definiscono le abilitazioni autorizzate;
 - ad ogni profilo è possibile attribuire un set di dati da far visualizzare all'utente;
 - per ciascun utente è possibile definire:
 - la data di scadenza dell'accesso al servizio;
 - l'utilizzo di password complesse;
 - per effettuare l'accesso l'utente, oltre alle credenziali, deve obbligatoriamente indicare il riferimento della pratica nell'ambito della quale viene effettuata la consultazione;
 - ad ogni nuovo accesso, all'utente vengono notificate le informazioni circa gli ultimi due accessi eseguiti precedentemente;
 - tutte le operazioni svolte da ciascun utente **sono registrate**.
- gli accessi degli utenti nella propria area personale "cittadino", hanno le seguenti caratteristiche, nel rispetto delle normative vigenti:
 - ogni utente accede utilizzando SPID, CIE o eIDAS;
 - ogni utente consulta e accetta l'informativa resa dall'Ente ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016.

2.11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO

Ogni inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente Convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida scritta o a mezzo PEC, determinerà la risoluzione di diritto della Convenzione stessa ai sensi dell'art. 1454 C.C.

La parte interessata è tenuta a comunicare all'altra via PEC che intende valersi della clausola risolutiva.

Rientra nell'ipotesi di inadempimento l'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi previsti dagli artt. 1.1.8, 2.3 "Impegni del Cliente", 2.4 "Obblighi di riservatezza", 2.8 "Corrispettivo", 2.9 "Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari".

In alternativa, la parte adempiente, a propria discrezione, potrà preliminarmente inviare a quella inadempiente diffida, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per adempiere. In tale ipotesi, decorso inutilmente il predetto termine, la Convenzione s'intenderà comunque risolta di diritto.

Le Parti potranno altresì recedere dal presente accordo mediante invio di PEC:

- con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della diffida in caso di Convenzione di durata annuale o superiore;
- con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dal ricevimento della diffida in caso di Convenzione di durata inferiore all'anno.

Rimangono ferme le conseguenze della responsabilità per inadempimento imputabile al debitore e quindi il risarcimento del danno, ai sensi di legge.

La Convenzione può essere risolta da ciascuna Parte ai sensi dell'art. 1456 c.c. a mezzo di lettera Raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata, agli indirizzi di cui all'art. 2.14 "Comunicazione tra le parti" della presente Convenzione, da inviarsi alla controparte con preavviso di 15 giorni al verificarsi delle seguenti condizioni:

- in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, della Convenzione di assistenza del software già esistente tra H.C. e il Cliente;
- in caso di violazione degli obblighi di riservatezza;
- in caso di mancata cooperazione reiterata del Cliente;
- in caso di condizione di insolvenza del Cliente rispetto ai termini della presente Convenzione. In questo caso la riattivazione dei servizi è subordinata alla regolarizzazione della sua posizione nei confronti di H.C.;
- nel caso in cui il Cliente si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di Halley;
- in caso di inadempimento ad una o più delle obbligazioni previste dagli artt. 2.6 "Durata della Convenzione" e 2.8 "Corrispettivo".

La risoluzione della Convenzione implica la cessazione anche senza preavviso dei servizi forniti.

2.12 SOSPENSIONE DEI SERVIZI

H.C. ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione dei Servizi qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

- richiesta avanzata da parte di qualche autorità pubblica e relativa alla violazione di norme e/o regolamenti vigenti nello Stato italiano;
- Interruzione dei Servizi per cause imprevedibili e non imputabili ad Halley e/o ad H.C.;
- non accessibilità ai Servizi per mancata connettività del Cliente;
- mancata cooperazione del Cliente.

Per 'sospensione' dei Servizi si intende l'impossibilità temporanea di usufruire dei Servizi oggetto della presente Convenzione attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione.

Durante il periodo di sospensione e fino al termine dello stesso, il Cliente è tenuto a pagare un corrispettivo per il mantenimento dei Servizi.

Il Cliente riconosce e accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni nei confronti di H.C. o Halley a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

2.13 FORO COMPETENTE

Fatta salva l'applicazione della disciplina in tema di accordi bonari di cui all'art. 211 e ss del D.Lgs. n. 36/2023, per qualsiasi controversia che non fosse possibile comporre bonariamente, relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente Convenzione, il Cliente accetta sin d'ora, senza riserve, la competenza territoriale giudiziaria esclusiva del Tribunale di Avellino.

2.14 COMUNICAZIONE TRA LE PARTI

Al fini delle comunicazioni in relazione all'esecuzione della presente Convenzione, le parti eleggono il proprio domicilio fisico nell'indirizzo sotto indicato e domicilio digitale presso la PEC seguente.

Le parti si impegnano a comunicare eventuali variazioni in merito.

Quindi, rispettivamente:

Domicilio fisico Halley Campania:

presso Halley Informatica s.r.l.

Indirizzo: Via Circonvallazione, 131 - 62024 Matelica (MC)

All'attenzione dell'Ufficio Convenzioni Assistenza

Email: halley@halley.it

Tel.: 0737-781211

Domicilio digitale H.C.:

PEC: halleyinformatica@legalmail.it

Domicilio fisico Cliente:

Consorzio Area Sviluppo Industriale Prov. Avellino

Indirizzo: Campo Fiume 2/A Pianodardine - 83100 AVELLINO (AV)

All'attenzione di:

Email: info@asi.av.it

Tel.: 0825/7910

Domicilio digitale Cliente:

PEC: consorzioasiav@pec.it

2.15 NORME FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nella presente Convenzione si richiamano le disposizioni in materia di esecuzione contrattuale di cui al Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. n. 36/2023 - artt. 113 e successivi), alle linee guida dell'ANAC ove applicabili e salvo diversa interpretazione, alle linee guida dell'AGID, nonché alle norme del Codice Civile.

La presente Convenzione annulla e sostituisce ogni eventuale diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti. Ogni modifica alla presente Convenzione dovrà risultare da atto scritto e firmato da entrambe le parti.

L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non può in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dalla presente Convenzione.

L'eventuale nullità e/o inefficacia e/o annullamento e/o invalidità di una delle clausole di Convenzione, anche in relazione a ciascuna tipologia di Servizio, non inficia la validità dell'intera Convenzione, né delle ulteriori clausole ad essa applicabili.

Art. 3 SERVIZI FUORI CONVENZIONE

Il Cliente può richiedere servizi fuori Convenzione nei casi e alle condizioni sotto disciplinati. Per tali richieste H.C. predispone relativo preventivo, salva, comunque, la facoltà di H.C. di accettarle o meno.

3.1 SERVIZI FUORI CONVENZIONE ASSISTENZA SOFTWARE E ASSISTENZA SOFTWARE IN CLOUD SAAS

Si intendono servizi fuori Convenzione e saranno erogati a pagamento:

- a) i servizi richiesti per le "procedure in Convenzione", ovvero per le procedure presenti nell'allegato "Assistenza Software in Cloud SaaS", indicati come esclusi con la dicitura "no" nella Tabella "Servizi Assistenza Software in Cloud SaaS";
- b) i servizi richiesti per le procedure "fuori Convenzione" e quindi assenti dall'elenco di cui all'allegato "Assistenza Software in Cloud SaaS";
- c) tutti i servizi non esplicitamente previsti e concordati, quindi "fuori Convenzione", di cui comunque il Cliente usufruisce.

Il costo dei servizi "fuori Convenzione" di cui ai precedenti punti a), b) e c) verrà conteggiato sulla base del listino vigente e dell'articolo 3.2 "Tariffe per interventi".

H.C. si impegna ad inviare apposito preventivo e/o successivo conteggio.

In ogni caso, il Cliente è obbligato a fornire tutti i dati necessari all'emissione della fattura (si rinvia all'articolo 2.9 "Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari"), ivi compresi gli estremi della determina d'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL.

Per il punto a), i tempi di intervento varieranno secondo l'ordine di chiamata o prenotazione.

Per i punti b) e c), i tempi di intervento varieranno dando la precedenza ai servizi richiesti su procedure in Convenzione, salvi quelli già goduti dal Cliente.

E' vietato l'aggiornamento delle procedure e l'uso dei servizi fino alla regolarizzazione della propria posizione, in caso d'indebita fruizione di servizi Halley, saranno in ogni caso dovuti dal Cliente i costi relativi, fatto salvo il maggior danno subito da H.C. ed Halley.

Il Cliente è reso edotto che il sistema Halley è un "Sistema Integrato". Ciò significa che le procedure Halley dismesse e non aggiornate (per le quali è fatto divieto per l'appunto di scaricare aggiornamenti) potrebbero risultare non più in linea col predetto sistema e per l'effetto non consentire più la consultazione dei dati.

A questo fine Halley consiglia l'eventuale migrazione dei dati stessi su supporto di identiche caratteristiche tecniche. H.C. e Halley sono comunque riconosciute esenti da ogni e qualsivoglia responsabilità anche in relazione alla fruibilità dei predetti dati.

Si diffida, in ogni caso, dal far ricorso all'assistenza tecnica sulle procedure Halley (dismesse e non) da parte di altre ditte non autorizzate da H.C. e dalla Halley stessa, sia per la tutela del software che per i conseguenti eventuali disservizi, di cui H.C. e Halley sono comunque esonerate totalmente.

3.2 TARIFFE PER INTERVENTI

Le parti convengono che qualsiasi intervento necessario al Cliente, non incluso tra i Servizi indicati in Convenzione e riguardante software e/o web service diversi da quelli descritti negli allegati "Assistenza Software" e/o "Assistenza Software in Cloud SaaS" e/o nel "Prospetto economico Assistenza Web Service", sarà effettuato da H.C. o Halley dietro compenso economico, proporzionato all'impegno richiesto, previo invio di offerta/preventivo all'indirizzo di cui all'articolo 2.14 "Comunicazione tra le parti". Per tutti i servizi non coperti dalla presente Convenzione verranno applicate le seguenti tariffe.

Tali tariffe riguardano gli interventi in sede H.C. o Halley, presso il Cliente e in Teleassistenza, come di seguito specificate.

Tariffe per Interventi	
Gettone di teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Addestramento/intervento di 3 ore presso il Cliente (la tariffa comprende le ore di viaggio e i rimborsi chilometrici) *	600,00 €
Attività in teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Attività in sede H.C. o Halley (Tariffa oraria) *	70,00 €
Trasferta	0,80 € al Km.

Le tariffe s'intendono IVA esclusa

* Ai Clienti senza regolare Convenzione saranno applicate tariffe a discrezione di H.C., proporzionate all'impegno richiesto.

Art. 4 RIEPILOGO "PROSPETTO ECONOMICO"

Il corrispettivo per le prestazioni rese da H.C., mediante Halley Informatica s.r.l., in favore del Cliente e individuate negli articoli superiori è specificato nel successivo prospetto economico che riporta nel dettaglio quanto dovuto per ciascun servizio richiesto e fornito.

Il Cliente con la sottoscrizione accetta espressamente, per averli specificamente concordati e condivisi, i superiori articoli 1 "Oggetto della Convenzione Assistenza" e relativi sub, 2 "Condizioni generali" e relativi sub, 3 "Servizi fuori Convenzione" e relativi sub, 4 «Riepilogo "Prospetto economico"» con l'indicazione dei prezzi nonché gli allegati "Assistenza Software" e/o "Assistenza Software in Cloud SaaS".

Prospetto economico convenzione dal 01/01/2026 al 31/12/2026

Software	
Assistenza software in Cloud SaaS	1.519,00
Servizi software	
Totale	1.519,00

Totale Convenzione 1.519,00 € IVA esclusa

MODALITA' DI PAGAMENTO

Imponibile	IVA*	Totale	Data fattura	Data pagamento
1.519,00	334,18	1.853,18		30 giorni dalla fattura

* si espone l'IVA attualmente vigente. Eventuali variazioni dell'aliquota comporteranno conseguenti variazioni sul totale.

ESTREMI PER LA FATTURAZIONE (compilare tutti i campi)

Nome Responsabile dell'ordine:

N. Impegno:

Data impegno:

Capitolo di spesa:

N. Determina:

Data determina:

CIG (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Cod. univoco (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Le parti dichiarano di accettare e condividere specificamente le Condizioni Tutela dei dati personali previste nell'art. 2 "Condizioni Generali" e riportate nei siti www.halleycampania.it - Sezione Privacy e www.halley.it - Sezione Privacy.

Amministratore Unico
De Falco Vincenzo

DATA

Halley Campania s.r.l.

Il Cliente (Timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del C.C. il Cliente dichiara di aver letto, preso piena conoscenza e di approvare specificamente le clausole contenute agli articoli seguenti e relativi sub: Art. 1 (Oggetto della Convenzione Assistenza) e in particolare i sub Artt. 1.1.4 Modalità di erogazione dei servizi di Assistenza Software in Cloud SaaS, 1.1.5 Cloud SaaS, 1.1.6 Impegni di H.C., 1.1.8 Impegni del Cliente, 1.1.9 Obblighi e limitazioni di responsabilità di H.C., 1.1.10 Reversibilità dei dati, 1.1.11 Ottemperanza ai requisiti di legge, Art. 2 (Condizioni generali) e in particolare i sub Artt. 2.1 Servizi compresi in Convenzione, 2.2 Impegni di H.C., 2.3 Impegni del Cliente, 2.4 Obblighi di riservatezza, 2.5 Validità della Convenzione, 2.6 Durata della Convenzione, 2.7.1 Interventi fuori orario di lavoro, 2.8 Corrispettivo e in particolare gli ulteriori sub Artt. 2.8.2 Canone e condizioni della Convenzione successiva a quella attuale, 2.8.3 Divieto di compensazione, 2.8.4 Ritardo o inadempimento, 2.9 Fatturazione - tracciabilità dei flussi finanziari e in particolare gli ulteriori sub Artt. 2.9.2 Fatturazione 2.9.3 Pagamento 2.9.4 Determina ed estremi di fatturazione, 2.10 Tutela dei dati personali, 2.11 Clausola risolutiva espressa e recesso, 2.12 Sospensione dei servizi, 2.13 Foro competente, Art. 3 (Servizi fuori Convenzione) e in particolare i sub Artt. 3.1 Servizi fuori Convenzione Assistenza Software e Assistenza Software in Cloud SaaS, 3.2 Tariffe per interventi, Art. 4 «Riepilogo "Prospetto economico"» della presente Convenzione, ivi compresi gli allegati. Le Parti concordano reciprocamente, per motivi di mera semplificazione, di non riportare tutte le altre rubriche degli ulteriori sub degli articoli sopra indicati che comportano di limitazioni e sui quali ribadiscono di aver specificamente posto attenzione, di averli valutati, condivisi e concordati in quanto ciascuna clausola è stata oggetto di puntuale trattativa.

Amministratore Unico
De Falco Vincenzo

DATA

Halley Campania s.r.l.

Il Cliente (Timbro e firma)

VERIFICA

(Responsabile Processo Contratti)

Data: 14/10/2025

Firma: Giovanna Girolami

CONVALIDA

(Responsabile Sistema Gestione Qualità)

Data: 14/10/2025

Firma: Romina Crescentini

Inviare compilato e sottoscritto alla PEC: halleyinformatica@legalmail.it

• ALLEGATO "ASSISTENZA SOFTWARE IN CLOUD SAAS" - PROCEDURE AL 11/03/2026 Consorzio Area Sviluppo Industriale Prov. Av

PROCEDURA			ASSISTENZA		
Numero Licenza	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone applicato
204778	16/02/2021	Ambiente Halley	01/01/2026	31/12/2026	982,00
204782	16/02/2021	Gestione Protocollo Informatico	01/01/2026	31/12/2026	537,00
Totale					1.519,00

PROL. 0001/0. del 12-03-2026

11

11